



## Politique de confidentialité

En vertu du Règlement général pour la protection des données (RGPD), nous vous expliquons ici qui gère le site, quelles sont les données que nous récoltons, comment nous les gérons, et quels sont vos droits.

### QUI SOMMES-NOUS ?

---

WWOOF Belgique est une ASBL (Association Sans But Lucratif, loi du 27 juin 1921 sur les associations sans but lucratif, les associations internationales sans but lucratif et les fondations) dont le siège se trouve chaussée de Wavre 37, 5030 Gembloux.

L'association est responsable de la sécurité des données (PDO) et peut être contactée à l'adresse : [info@wwoof.be](mailto:info@wwoof.be).

### VOS DONNÉES PERSONNELLES EN TANT QUE WWOOFER

---

#### Informations de profil

Afin de devenir un wwoofer pour la Belgique, il est nécessaire de s'inscrire en fournissant les informations personnelles suivantes :

- Nom
- Prénom
- Sexe
- Date de naissance
- Nationalité
- Numéro de téléphone
- Adresse email
- Langue maternelle
- Adresse (rue, localité, code postal, pays)
- Photo d'identité
- Un mot de passe

Vos données sont accessibles quand vous vous connectez sur notre site.

#### Utilisation

Vos données sont utilisées aux fins suivantes :

- créer votre carte de membre ;
- vous permettre d'avoir accès à toutes les informations sur les fermes (whosts) et de les contacter ;
- vérifier votre cotisation ;
- nous permettre de vous contacter.

## Statistiques

Vos données sont aussi utilisées pour nos statistiques : nous encodons les informations pertinentes dans des tableaux Excel pour réaliser des graphiques comme la répartition géographique des wwoofers, de leur nombre et de leur évolution dans le temps. Ces graphiques sont présentés au public lors d'événements.

## Rétention des informations

Une cotisation étant valable une année, votre profil est automatiquement désactivé à partir de la date d'expiration, et archivé dans les mois qui suivent.

## Demande de correction

Vos données étant utilisées pour la carte de membre, elles ne peuvent être modifiées que par les administrateurs du site. Utilisez le [formulaire de contact](#) ou notre adresse [info@wwoof.be](mailto:info@wwoof.be) pour demander une correction de vos données personnelles.

Seul votre mot de passe peut être changé par vous-même.

## Partage des données

Vos données sont exclusivement utilisées par WWOOF Belgique : elles ne sont pas partagées avec d'autres associations, sociétés, ni même les WWOOF d'autres pays.

Toutefois, de par l'activité proposée par le wwoofing, vos données pourraient être partagées en dehors de notre organisation dans les cas suivants :

- en cas d'accident, avec des sociétés d'assurance et des institutions médicales ;
- avec les fermes (whosts) qui vous reçoivent et demandent explicitement des informations sur vous ;
- avec les organismes publiques régissant la législation du travail.

## Exportation de vos données

Nous pouvons vous envoyer un fichier XML de vos données. Sachez toutefois que ce fichier ne vous montrera rien de plus que votre page de profil, accessible quand vous êtes connecté sur notre site.

## DONNÉES EN TANT QUE FERME (WHOST)

### Informations personnelles

Afin d'être une ferme répertoriée sur notre site, il est nécessaire de nous fournir les données suivantes, en plus de toutes les informations générales, qui ne sont pas considérées comme des données personnelles :

- nom de la ferme ou du lieu ;
- localité de l'adresse ;
- une adresse email ;
- langue native.

## Visibilité de vos données personnelles

Aucune de ces informations personnelles n'est montrée sur le site. Seule la localité donne une information imprécise sur votre localisation dans la carte de Belgique.

Votre nom de ferme ou de lieu est vue par les wwoofers connectés au site.

## Informations supplémentaires

D'autres informations personnelles sont conservées en dehors du site, afin d'assurer le suivi de l'expérience et réagir à des situations d'urgences éventuelles : nom du responsable, téléphone, adresse complète...

Ces informations sont encodées dans un fichier Excel, sauvegardé dans un Dropbox accessible par l'équipe de l'association.

Elles ne sont jamais divulguées en dehors de l'équipe.

## Utilisation de votre adresse email

Votre adresse email est utilisée par le site web pour que les wwoofers puissent vous contacter.

Lors du premier envoi, le wwoofer ne connaît pas encore votre adresse email. Il ne la connaît que si vous répondez à ce premier email.

## Gestion de vos données

Vos données sont récoltées par notre équipe de différentes manières : email, conversation téléphonique, rendez-vous sur place. Elles sont ensuite encodées dans le site par les administrateur du site.

Une demande de modification ou de suppression se passe avec les mêmes moyens de communication.

## Accès à vos données

Il n'existe pas d'accès privilégié au site pour les Whosts. Mais il existe une page spéciale pour vérifier vos données, et nous pouvons vous fournir un fichier XML. Utilisez le [formulaire de contact](#) ou notre adresse [info@wwoof.be](mailto:info@wwoof.be) pour en faire la demande.

## Rétention des informations

Vos données sont conservées tant que vous restez dans l'association WWOOF Belgique.

Elles sont supprimées si vous quittez l'association, suite à votre demande ou à notre décision.

## Partage des données

Vos données sont exclusivement utilisées par WWOOF Belgique : elles ne sont pas partagées avec d'autres associations, sociétés, ni même les WWOOF d'autres pays.

## CONTACTS ENTRE WWOOFERS ET WHOSTS

---

### Premier message

Le premier contact entre un wwoofer et un whost se passe par notre site web. Le site envoie au whost le message du wwoofer, une copie est envoyée dans la messagerie du wwoofer et une autre dans la messagerie de WWOOF Belgique.

Nous conservons ces messages comme trace de ce qui a été convenu afin de lever les litiges en

cas de contestation.

## **Limitation**

Afin d'éviter la surcharge de messages vers les whosts, chaque wwoofer ne peut envoyer que trois (premiers) contacts par 24 heures.

## **Messages suivants**

Les contacts suivants se passent par emails entre le wwoofer et le whost : cela sort de notre organisation et donc de notre responsabilité.

## **Statistiques**

Des statistiques sont enregistrées sur les premiers contacts :

- nombre de contacts pris pour chaque wwoofer ;
- nombre de contacts reçus pour chaque whost.

Ces statistiques servent à notre propre organisation et ne sont pas partagées.

## **COOKIES**

---

### **Qu'est-ce donc ?**

Les "cookies" sont des petits fichiers d'information enregistrés dans votre navigateur. La majorité des sites web en utilisent pour faciliter votre navigation et améliorer votre confort.

### **Durée**

Un cookie est créé dès lors que vous accédez à notre site. Il est conservé sur la durée de votre session, c'est à dire durant votre visite du site. Il est détruit quand vous quittez le site.

### **Pourquoi nous en utilisons ?**

Nous utilisons les cookies pour le strict minimum, sur le temps de votre visite : garder la langue choisie si vous l'avez changée, et savoir qui vous êtes dès lors que vous vous êtes connecté.

En aucun cas nous les utilisons pour vous "tracker" : savoir si vous êtes déjà venu sur notre site, vous reconnaître, comptabiliser vos activités, etc.

### **Refus**

Votre navigateur permet de refuser l'utilisation des cookies. Dans ce cas le site ne fonctionnera pas correctement.